

Универзитет у Новом Саду
ТЕХНИЧКИ ФАКУЛТЕТ "МИХАЈЛО ПУПИН"
У ЗРЕЊАНИНУ

Доц. др Сања Станисављевић

МЕНАѢМЕНТ ПРОЦЕСИМА РАДА

Зрењанин, 2022.

Универзитет у Новом Саду
ТЕХНИЧКИ ФАКУЛТЕТ „МИХАЈЛО ПУПИН“ У
ЗРЕЊАНИНУ

Доц. др Сања Станисављевић

МЕНАѢМЕНТ ПРОЦЕСИМА РАДА

БИБЛИОТЕКА УЉБЕНИЦИ

246

2021/2022.

Зрењанин, 2022. година

МЕНАџМЕНТ ПРОЦЕСИМА РАДА

Аутор:

Доц. др Сања Станисављевић

Рецензенти:

Проф. др Здравко Тешаћ, Факултет техничких наука у Новом Саду
Проф. др Милан Николић, Технички факултет „Михајло Пупин“ у Зрењанину

Издавач:

Технички факултет „Михајло Пупин“ у Зрењанину, 23000 Зрењанин, Буре
Ђаковића бб

За издавача: проф. др Драгица Радосав

Лектор: Маја Радомировић, мастер професор српског језика и књижевности

Техничка припрема и дизајн корица : др Мића Ђурђевић

ISBN 978-86-7672-355-3

Одлуком Научно-наставног већа факултета ова публикација прихваћена је као уџбеник.

CIP - Каталогизација у публикацији
Библиотеке Матице српске, Нови Сад

331:005(75.8)(0.034.4)

СТАНИСАВЉЕВИЋ, Сања, 1984-

Менаџмент процесима рада [Електронски извор] / Сања Станисављевић. - Зрењанин :
Технички факултет „Михајло Пупин“, 2022. - 1 електронски оптички диск (CD-ROM);
текст, граф. прикази ; 12 cm. - (Библиотека „Уџбеници“ / Технички факултет „Михајло
Пупин“, Зрењанин ; 246)

Системски захтеви нису наведени. - Насл. са насловног екрана. - Документ у ПДФ
формату обима 150 стр. - Напомене и библиографске референце уз текст. - Библиографија.

ISBN 978-86-7672-355-3

а) Рад -- Менаџмент

COBISS.SR-ID 73051401

САДРЖАЈ

ПРЕДГОВОР.....	3
1. САВРЕМЕНО ПОСЛОВАЊЕ.....	4
2. ПОСЛОВНИ СИСТЕМИ.....	9
2.1. Историја организације пословних система.....	9
2.1.1. Начуни менаџмент	11
2.2. Дефинисање пословних система.....	14
2.3. Опште карактеристике система	17
2.4. Савремени пословни системи	20
2.5. Информационе технологије и системи у пословним процесима.....	22
2.5.1. Улога и значај информационих системи у пословним системима.....	27
2.5.2. Подела информационих система	33
2.6. ERP Системи.....	40
3. ПОСЛОВНИ ПРОЦЕСИ И УПРАВЉАЊЕ ПРОЦЕСИМА РАДА.....	46
3.1. Производни системи и процеси	48
4. ПЛАНИРАЊЕ, ПРАЋЕЊЕ И УПРАВЉАЊЕ ПРОИЗВОДЊОМ.....	54
4.1. Праћење и анализа производног циклуса	57
4.1.1. Ток процеса.....	66
4.1.2. Такт производње.....	75
5. МЕТОДЕ И ТЕХНИКЕ СНИМАЊА СТАЊА У ПРОИЗВОДЊИ.....	78
5.1. Метода тренутних запажања МТЗ.....	81
5.2. Одређивање оптималне серије производње и коефицијент протока.....	89
6. САВРЕМЕНИ КОНЦЕПТИ У ПРОИЗВОДЊИ	100
6.1. LEAN, ЈИТ концепт и производња.....	100
6.1.1. Историјат Lean концепта	103

6.1.2. Дефинисање и карактеристике концепта	106
6.1.3. Основни принципи концепта.....	116
6.1.4. Методе , алати и технике концепта.....	117
6.1.5. Значај људских ресурса у примени савремених концепата.....	125
6.2. Индустрија 4.0.....	130
6.2.1. Концепт и примена индустрије 4.0.....	131
6.2.2. Имплементација Индустрије 4.0 - Роботика.....	139
ЛИТЕРАТУРА.....	142

ПРЕДГОВОР

Уџбеник *Менаџмент процесима рада* намењен је студентима на предмету Менаџмент процесима рада на студијским програмима БИМ – Инжењерски менаџмент (ОАС) и БИТ- Информационе технологије (ОАС), на Техничком факултету „Михајло Пупин“ у Зрењанину, Универзитета у Новом Саду.

Као помоћно наставно средство уџбеник ће користити студентима на предмету Менаџмент пословних система, на студијским профилима: БИМ – Инжењерски менаџмент (ОАС), БИТ- Информационе технологије (ОАС), БТТ – Одевно инжењерство (ОАС), предмету Реинжењеринг, на студијском профилу МИМ - Инжењерски менаџмент (МАС), БТТ- Одевно инжењерство (МАС) који су заступљени на Техничком факултету „Михајло Пупин“ Зрењанин, Универзитета у Новом Саду.

Основни циљ предмета Менаџмент процесима рада је стицање теоријске и практичне основе знања из области менаџмента процесима рада. Циљ предмета представља овладавање основним знањем у подручју управљања процесима рада у производним и услужним предузећима и стицање компетенција за примену савремених концепата, алата, техника и система за планирање, управљање и контролу токова у процесима рада.

Стечено знање и вештине, савладавањем градива из уџбеника и вежбе предмета кроз студије случаја, треба да допринесу да студенти буду оспособљени да разумеју и примене стечена знања у области управљања процесима рада, да разумеју структуру процеса рада и њихову међусобну повезаност. Такође треба да схвате неопходност праћења и управљања производним процесима, циклусима производње, примене савремених алата, метода, концепта флексибилне производње, информационо комуникационих технологија у процесима рада организација на савременом тржишту, које се динамично и турбулентно мења.