



UNIVERZITET U NOVOM SADU
TEHNIČKI FAKULTET
„MIHAJLO PUPIN” ZRENJANIN



**MODEL ZA UNAPREĐENJE POSLOVANJA I
KONKURENTNOSTI DOMAĆIH PREDUZEĆA
ZASNOVAN NA KVALITETU I ZADOVOLJSTVU
KORISNIKA**

**MODEL FOR IMPROVING BUSINESS AND
COMPETITIVENESS OF DOMESTIC ENTERPRISES
BASED ON QUALITY AND CUSTOMER SATISFACTION**

DOKTORSKA DISERTACIJA

Kandidat:

M.Sc. Mihalj Bakator DM 2/16

Zrenjanin, 2019



UNIVERZITET U NOVOM SADU
TEHNIČKI FAKULTET
„MIHAJLO PUPIN” ZRENJANIN



**MODEL ZA UNAPREĐENJE POSLOVANJA I
KONKURENTNOSTI DOMAĆIH PREDUZEĆA
ZASNOVAN NA KVALITETU I ZADOVOLJSTVU
KORISNIKA**

**MODEL FOR IMPROVING BUSINESS AND
COMPETITIVENESS OF DOMESTIC ENTERPRISES
BASED ON QUALITY AND CUSTOMER SATISFACTION**

DOKTORSKA DISERTACIJA

Mentor:

Prof. dr Dejan Đorđević

Kandidat:

M.Sc. Mihalj Bakator DM 2/16

Zrenjanin, 2019