



Датум: 26.03.2021.
Број: 03-1043/1

На основу члана 25. Закона о високом образовању („Сл. гласник РС“ бр. 88/2017, 73/2018, 27/2018 – др. закон, 67/2019 и 6/2020 – др. закони), Правилника о стандардима за самовредновање и оцењивање квалитета високошколских установа („Сл. гласник РС бр. 13/2019), члана 38 став 1 тачка 11 и члана 117 Статута Техничког факултета “Михајло Пупин” у Зрењанину, на предлог деканке Техничког факултета “Михајло Пупин” у Зрењанину, Одбора за обезбеђење квалитета и интерну евалуацију и Наставно-научног већа Техничког факултета „Михајло Пупин“ у Зрењанину утврђеног на 198. седници одржаној дана 23.03.2021. године, Савет Техничког факултета “Михајло Пупин” у Зрењанину на седници одржаној дана 24.03.2021. године доноси

СТРАТЕГИЈА КВАЛИТЕТА ТЕХНИЧКОГ ФАКУЛТЕТА “МИХАЈЛО ПУПИН” У ЗРЕЊАНИНУ (Са мерама и субјектима за обезбеђење квалитета)

УВОД

Стратегија квалитета Техничког факултета “Михајло Пупин” у Зрењанину (у даљем тексту: Стратегија) је стратешки развојни документ на Техничком факултету “Михајло Пупин” у Зрењанину (у даљем тексту: Факултет), која дефинише основне приоритете области обезбеђења и унапређења квалитета, као и начине њиховог остваривања.

Циљ израде Стратегије квалитета је остваривање Законом постављених циљева високог образовања и визије његовог развоја, у складу са националном Стратегијом развоја образовања у Србији, прилагођено циљевима и интересима локалне и шире друштвене заједнице. Овај документ је усклађена са Стратегијом обезбеђења и унапређења квалитета Универзитета у Новом Саду.

Стратегија је документ који се периодично преиспитује и унапређује, а најмање једном између две акредитације установе. Стратегија служи као основа за израду следећих докумената у области обезбеђења и унапређења квалитета на Факултету:

- Акционог плана за спровођење Стратегије квалитета, који се односи на временски период од 5 до 7 година,
- Мера и субјеката обезбеђења и унапређења квалитета на основу поступка самоевалуације установе и студијских програма, и
- Акционог плана Одбора за обезбеђење квалитета и интерну евалуацију за наступајућу годину.

ПОЛИТИКА КВАЛИТЕТА

Мисија Факултета је да омогући високе академске стандарде и обезбеди стицање научно-стручних знања и вештина, у складу са потребама друштва и пројектованим

националним и локалним развојем, да кроз стваралачки процес обезбеди увећање ризнице универзалних духовних вредности.

Запослени на Техничком факултету “Михајло Пупин” у Зрењанину ће стално радити на одржавању ефикасности постојећег нивоа и унапређења нивоа квалитета наставног рада, научно – истраживачког рада и примене научних резултата у пракси у циљу задовољења потреба и очекивања свих заинтересованих страна.

Факултет је прихватио елементе европских интеграционих токова у домену високог образовања. Примена и развој стандарда Болоњског процеса представља императив за Факултет. С друге стране посматрано, Факултет се јасно определио и у односу на економске процесе у Републици Србији. Пословање се мора заснивати на тржишном начину размишљања, поштујући све економске принципе, сталним унапређењем продуктивности рада и знања запослених, развијајући конкурентност, атрактивност и препознатљивост Факултета. У практичном смислу, то значи да је пословање Факултета опредељено следећим принципима:

1. остваривање задовољства корисника,
2. стално унапређивање квалитета пословања,
3. образовање и усавршавање запослених,
4. развој материјално-техничке основе,
5. стварање корпоративне културе,
6. унапређење научно-стручне и пословне сарадње,
7. изврсност, успех, хуманост и друштвена одговорност.

Корисници услуга Факултета се налазе у фокусу свих активности руководства и запослених. Мишљење корисника услуга Факултета, превасходно студената, али и привреде и друштвене заједнице, представља основ за сваки плански циклус. Задовољство корисника услуга се мери и анализира. Унапређујући продуктивност пословања, Факултет унапређује и квалитет свог пословања.

Политика квалитета се реализује преко усвојених поступака обезбеђења квалитета, одлука Наставно-научног већа и Савета Факултета, у складу са:

1. правном регулативом у Републици Србији,
2. смерницама Националног савета за високо образовање Републике Србије,
3. стандардима за оцењивање квалитета високошколских и научно-истраживачких установа које је прописало Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ).
4. стандардима ENQA (the European Association for Quality Assurance in Higher Education): Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area..

Смернице политике квалитета

Образовна, научно-истраживачка и стручна делатност на Факултету реализује се у циљу развоја науке, струке и стваралаштва, унапређивања делатности високог образовања, односно унапређења квалитета наставе, усавршавања научног подмлатка, увођења студената у научно-истраживачки рад и стварања материјалних услова за рад и развој Факултета. У њему учествују равноправно наставно-научни кадар и студенти.

Своју конкурентност, атрактивност и препознатљивост Факултет темељи на вредностима као што су изврсност, квалитет, успех, хуманост и друштвена одговорност и оне су уграђене у основе трајног регулисања рада Факултета, тако и Универзитета са његовим окружењем.

На Факултету се негује равноправност и партнерство међу академским дисциплинама, независан и слободан истраживачки рад, едукација заснована на резултатима научних

истраживања, узајамна размена знања и културолошка сарадња. Припадници академске заједнице у свом раду дужни су да поштују права интелектуалне својине.

У циљу подстицања и примене научних и стручних сазнања, инвентивности и проналазаштва у функцији стварања и примене нових и побољшаних производа, технологија, процеса и услуга и њихове комерцијализације, на Факултету се реализује иновациона делатност. За пружање инфраструктурне подршке иновационој делатности Факултет је основао Иновациони центар.

Смернице на којима базира политика квалитета су:

1. Људи су главна покретачка снага Техничког факултета “Михајло Пупин” у Зрењанину (у даљем тексту Факултет). Запослени и студенти су прва и последња карика у ланцу унапређивања пословања Факултета.
2. Руководство Факултета је најодговорније за унапређивање пословања и за спровођење зацртане Стратегије Факултета. Руководство Факултета мора да учини све потребне напоре за испуњење обавеза према запосленима и студентима, да обезбеди сигурност, да креира климу поверења и креативности, да створи могућност за перманентно усавршавање појединаца а све у функцији оријентације ка будућности.
3. Перманентно унапређивање квалитета пословања Факултета, манифестовано кроз повећање продуктивности знања и рада, јесте главни задатак сваког запосленог. Сваки појединац који је запослен на Факултету мора да буде одговоран за своје деловање и мора да доприноси сталном унапређењу продуктивности рада и знања.
4. Факултет има задатак да стално унапређује инфраструктурну и материјално- техничку основу пословања (опремање лабораторија, мултимедијалних учионица, итд.).
5. Факултет посебну пажњу мора да посвећује задовољавању потреба својих студената и пословних партнера.
6. Факултет ће настојати да испуни све захтеве које друштво поставља, са основним циљем задовољавања потреба целокупног друштва на начин који одражава и развија добробит целокупне људске заједнице. Задовољење потреба друштва представља императив у пословној филозофији Факултета, који функционише као друштвено одговорна организација.
7. Факултет ће пословати успешно, само уколико перманентно одговори захтевима науке и образовања, унапређује целокупан систем рада, уважава захтеве свих оних који су директно, или индиректно тангирани обављањем активности на Факултету.

Начела и циљеви политике квалитета

Политика квалитета се темељи на следећим начелима:

1. Успоставити начин рада и стандарде који ће водити унапређењу квалитета наставног, научно-истраживачког и стручног рада, као и унапређењу делатности које доприносе развоју привреде, друштва и локалне заједнице, у складу са стратешким развојним циљевима матичног Универзитета.
2. Реализовати активности система обезбеђења квалитета у складу са правном регулативом у Републици Србији, Стандардима и смерницама за осигурање квалитета у Европском простору високог образовања, критеријумима за екстерну евалуацију Националног тела за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ) и стратешким документима Факултета.
3. Развити процесе за спровођење академских и административних активности и спроводити их на квалитетан начин.
4. Успоставити систем праћења индикатора унапређења квалитета како би се користили у процесу доношења одлука и стратешког планирања.

5. Развијати систем квалитета у тесној сарадњи са што је већим бројем заинтересованих страна: наставним и ненаставним особљем, студентима, послодавцима, друштвеном заједницом на локалном и националном нивоу, надлежним министарством, националним агенцијама итд.

Политика квалитета Факултета има следеће опште циљеве:

1. да обезбеди континуирано институционално побољшање, како би се постигао или повећао ниво изврсности у реализацији мисије Факултета,
2. да се квалитет обезбеђује кроз одговорност у раду,
3. да се дефинишу модели рада и функционисања такви да резултују ефикасношћу, ефикасношћу, транспарентношћу, препознатљивошћу и видљивошћу постигнутих резултата,
4. да се обезбеди допринос заинтересованих страна у сагледавању постојећег стања и будућих перспектива Факултета, и повећа њихов допринос академском животу Факултета и локалној и националној заједници;
5. да се артикулишу и подрже активности евалуације Факултета, његових организационих целина и студијских програма.

Специфични циљеви квалитета су:

1. побољшање квалитета наставе,
2. побољшање квалитета студијских програма,
3. побољшање научно-истраживачког и иновационог рада наставног особља,
4. унапређење знања запослених, подстицање развоја наставног подмлатка,
5. повећање ефикасности наставног процеса,
6. развој могућности целоживотног образовања,
7. промовисање мобилности студената, наставника и сарадника,
8. обезбеђење стабилног финансирања,
9. повећање броја корисника услуга, обима и врста услуга,
10. оптимално коришћење и развој ресурса,
11. побољшање организације и процеса рада и управљања,
12. унапређивање односа са партнерима,
13. унапређење промовисања факултета, студијских програма, повећање друштвене одговорности.

Области обезбеђења и унапређења квалитета

Услов за успешан, систематичан процес обезбеђења и унапређења квалитета је да се на свим нивоима организације јасно дефинишу и адекватно интерпретирају и имплементирају циљеви обезбеђења квалитета. Сваки циљ мора бити јасно описан одговарајућим планираним активностима, придруженим ресурсима, начином спровођења, поступцима евалуације активности и анализом и праћењем постигнућа помоћу квалитативних или квантитативних смерница и индикатора, по областима: студијски програми, наставни процес, научно-истраживачки и стручни рад, наставници и сарадници, студенти, уџбеници, литература, библиотечки и информатички ресурси, управљање, ненаставна подршка, простор и опрема, финансирање, систематско праћење и периодична провера квалитета.

У квалитативном смислу области обезбеђења и унапређења квалитета обухватају следеће:

1. Основни процеси

1.1. Наставни процес

Ради обезбеђења високог нивоа квалитета образовног процеса, Факултет континуално евалуира и развија своје студијске програме и обезбеђује да се увођењем нових студијских програма задовоље потребе привреде, друштва и тржишта рада, и одговори на изазове будућности. У том смислу Факултет уважава мишљење садашњих и бивших студената (алумниста Факултета) и послодаваца, кроз систематску евалуацију студијских програма.

Факултет организује извођење предмета као и читавих студијских програма на начин којим се оптимизује учење и мотивација.

Факултет обезбеђује транспарентност студијских програма и садржаја предмета који се нуде у циљу промовисања флексибилности и мобилности студената.

1.2. Научно-истраживачки и стручни рад

Истраживачке активности Факултета обухватају најшири спектар постојећих научних области и подстичу нове начине истраживања. Факултет има у виду све врсте истраживања - основних, примењених и развојних, као и трансфер технологије и знања.

Факултет активно прати и конкурише за партнерства са домаћим и страним универзитетима и истраживачким институцијама. Истраживачи за које постоји интерес да се укључују у пројектне тимове и активности чији су носиоци друге институције, домаће или стране, подстицани су и подржани у свом раду. Преко пројеката обезбеђују се средства за набавку савремене опреме, остварују приступ базама података и библиотекама.

Фокусирањем на наставничке компетенције кроз учешће у истраживањима и побољшањем језичких компетенција, тежи се интернационализацији Факултета.

1.3. Трансфер знања

Факултет подстиче, успоставља и развија сарадњу са образовно-научним, научним и стручним институцијама и организацијама у земљи и иностранству у циљу размене искустава, унапређења квалитета рада и организовања заједничких облика деловања у области образовања, научних истраживања, научног и стручног усавршавања наставника, научних радника и сарадника, као и мобилности студената.

Факултет развија сарадњу са привредном, локалном и широм друштвеном заједницом, као и организацијама ван земље у смислу трансфера знања, кроз комерцијалне и пројекте сарадње у најширем смислу. Сви запослени који се укључују у активности трансфера знања подржани су у тим активностима и подстакнути да их даље развијају.

2. Академско окружење

2.1. Погодан амбијент

Факултет настоји да створи и ојача погодан амбијент за студирање у циљу привлачења и задржавања студената, као и да обезбеди да њихово време проведено на Факултету буде "за памћење". Добро окружење за студије захтева савремени физички и естетски оквир и технолошку подршку, али је најважније да студенти буду задовољни својим студијским програмима и напредовањем током студија.

2.2. Ефикасне службе

Запослени у службама Факултета ефективно и ефикасно подржавају активности установе, пружају подршку студентима, наставном и ненаставном особљу, пословним партнерима, посетиоцима и гостима Факултета и другим субјектима, одговорно и професионално.

Стручна подршка укључује професионалну финансијску и правну саветодавну подршку,

организовање састанака, радионица, симпозијума и конференција, презентације резултата, студентско саветовање и обављање рутинских административних послова, развој и спровођење истраживања и администрацију система, као и техничку асистенцију у лабораторијама, чијем развоју се тежи.

Информациони систем Факултета је ефикасан и ефикасан, и по својим перформансама и карактеристикама одговара постављених захтевима. Доступан је свим запосленима и студентима Факултета без обзира на њихову географску удаљеност.

2.3. Друштвена интеракција

Факултет подржава студентске иницијативе и организује академске догађаје за студенте.

Факултет промовише једнаке могућности за све студенте, без обзира на расу, боју коже, пол, сексуалну оријентацију, етничко, национално или социјално порекло, језик, вероисповест, политичко или друго мишљење, статус стечен рођењем, постојање сензорног или моторног хендикепа или имовинско стање.

Факултет подржава све запослене и учествује у активностима које имају предзнак ширег друштвеног ангажовања.

3. Управљање и организовање

3.1. Ефикасан менаџмент

Факултет као основни предуслов успешном руковођењу види одговоран, професионални и кохерентан менаџмент, са основним задатком да кроз сталан процес адаптације осигура веће ресурсе за истраживања и студијске програме усмерене на будућност.

Факултетски менаџмент врши кохезију широког спектра административних функција и руководи портфолиом задатака на ефикасан и ефикасан начин.

3.2. Поуздана и ефикасна администрација

Академски и административни руководиоци подржавају циљеве и активности Факултета са успостављањем јасних смерница на јачању националне и потенцијално међународне сарадње и позиције, поштујући принцип да се диверзитет свих на Факултету испољава кроз један заједнички и препознатљив идентитет.

СИСТЕМ ОБЕЗБЕЂЕЊА И УНАПРЕЂЕЊА КВАЛИТЕТА

Ослањајући се на традицију квалитетног обављања образовног и научно-истраживачког и стручног рада, као и на место које Факултет на локалном, националном и међународном плану заузима, као основни задатак политике квалитета поставља се чување академских вредности и постизање академских стандарда. У складу с тим се успоставља прикладан систем обезбеђења и унапређења квалитета.

Систем обезбеђења и унапређења квалитета обухвата скуп циљева, поступака, активности, процеса и метода који омогућавају проверу у којој мери Факултет испуњава своју мисију описану статутом и стратешким документима, у складу са утврђеним стандардима.

Систем обезбеђења и унапређења квалитета проистиче из посвећености Факултета сталном побољшању перформанси, истовремено доприносећи успостављању и јачању сарадње са свим заинтересованим странама у дефинисању и поштовању постављених циљева и политике квалитета.

Систем обезбеђења и унапређења квалитета припада уобичајеним функцијама Факултета и део је његовог свакодневног рада. Он подразумева активно укључивање свих чланова академске и друштвене заједнице, као и шире партнере у процесима анализе, формирања и промишљања о перспективи Факултета, у смислу идентификованих изазова са којима треба да се суочи.

Активности на обезбеђењу и унапређењу квалитета се одвијају кроз консултације и сарадњу између запослених, студената и менаџмента Факултета. Спољни актери, као што су екстерни евалуатори, послодавци и алумнисти такође су укључени у праћење и унапређење система квалитета.

Субјекти система квалитета (у складу са Статутом)

Сви запослени и студенти, представници делегирани од стране оснивача, Универзитета у Новом Саду, привреде и других заинтересованих страна, су субјекти обезбеђења и унапређења квалитета рада Факултета. Они имају право и обавезу да се укључе у поменуте активности, на свом радном месту и/или учешћем у раду:

- Органа пословођења;
- Органа управљања (Савет Факултета);
- Стручних органа (Наставно-научно веће Факултета, Изборно веће, Катедре);
- Помоћних стручних и саветодавних тела формираних од стране Органа пословођења, Органа управљања и Стручних органа, од којих је Одбор за обезбеђење квалитета и интерну евалуацију директно одговоран за поступке праћења, обезбеђивања и унапређења квалитета, укључујући поступке редовне интерне самоевалуације;
- Студентског парламента.

Мере обезбеђења и унапређења квалитета

Мере за обезбеђење квалитета су следеће:

- утврђивање области обезбеђења и унапређења квалитета,
- обавезно самовредновање и оцена квалитета студијских програма и установе, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у интервалима од највише три године,
- спољашна провера квалитета, у складу са стандардима Националног савета за високо образовање коју спроводи Национално тело за акредитацију и проверу квалитета у високом образовању (НАТ),
- акредитација Факултета у складу са стандардима Националног савета за високо образовање у Законом прописаном року,
- сарадња кроз извођење заједничких студијских програма, размену студената, наставника и сарадника,
- успостављање и развијање сарадње са послодавцима и дипломираним студентима у циљу добијања повратне информације о квалитету студијских програма и компетенција које су стекли дипломирани студенти завршетком студија,
- обавеза јавног публиковања резултата вредновања квалитета на интернет страници Факултета,
- стручно усавршавање особља које учествује у обезбеђењу квалитета.

Систем обезбеђења и унапређења квалитета је свеобухватно реализован у складу са применом општих аката Факултета, којима су регулисана поједина питања везана за рад и процесе рада и за мере обезбеђења и унапређења квалитета.

Факултет ће донети и друга општа акта у складу са потребама, а која су неопходна за контролу и унапређење квалитета.

Имплементација политике квалитета, заједно са сталном потребом преиспитивања и ажурирања мисије Факултета, намеће потребу за периодичном евалуацијом система обезбеђења и унапређења квалитета, постављање смерница и за преиспитивање политике квалитета.

Ради спровођење Стратегије квалитета Факултет у складу са политиком квалитета и Акционог плана за спровођење Стратегије квалитета, Одбор за обезбеђење квалитета и интерну евалуацију ће:

- Одговарајућим документом назначити мере и субјекте обезбеђења и унапређења квалитета, односно одговорна лица, водећи посебно рачуна о унапређењу квалитета студијских програма, насталим као резултат поступка самовредновања;
- Сачинити акциони план, којим се на годишњем нивоу ближе утврђују циљеви, мере и активности које ће предузимати, са роковима за извршење и евентуалним другим субјектима система квалитета укљученим у његову реализацију.

ЗАВРШНЕ ОДРЕДБЕ

За спровођење и преиспитивање Стратегије, усаглашавање са мисијом, циљевима и институционаним приоритетима Факултета, као и за њено усвајање одговорни су Одбор за обезбеђење квалитета и интерну евалуацију, Декан и Савет Факултета.

Стратегија квалитета је јаван документ, доступан у библиотеци, као и на web-страници Факултета.

Сви запослени су упознати са успостављеном стратегијом квалитета, а сви новозапослени ће бити упућени на овај документ.

Председник Савета
Проф. др Далибор Добриловић

