

## 26. IZVEŠTAJ O TESTIRANJU

Nakon što tester otkrije grešku, potrebno je da se ista evidentira, najčešće kroz neki softverski alat za menadžment defekata. Podaci, koji se beleže u formi izveštaja, treba da obezbede dovoljno informacija da bi se greška mogla otkloniti. Upotrebljiv izveštaj treba da je: kompletan, koncizan, tačan i objektivan. Dobro definisani izveštaji o greškama se lako prate, pronalaze i olakšavaju otklanjanje greške. Izveštaji treba da budu orjentisani ka jasnom prikazu scenarija tokom kojeg je defekt otkriven, očekivane i dobijene rezultate, uključujući korake i podatke za njegovu reprodukciju. Neophodno je navesti podatke o: okruženju, operativnom sistemu, verziji hardvera (konfiguraciji), verziji softvera koji se testira.

Zabeleženi rezultati testiranja treba da se proslede vođama projekta ili timova. Sumarni izveštaji o testiranju se kreiraju nakon određenog izvršenog skupa testova. Izveštaj obično ima predefisanu formu i treba da sadrži sledeće podatke:

- Naziv aplikacije,
- Iteracija testiranja,
- Informacije o hrdveru i softveru,
- Datum testiranja,
- Vrsta testiranja,
- Imena osoba odgovornih za testiranje,
- Linkovi ka skupovima testova i rezultatima.

Izveštaji o testiranju mogu da sadrže i grafičke prikaze rezultata i trendove javljanja defekata.

Odeljak koji se odnosi na samo izvršavanje testova treba da sadrži sledeće podatke:

- Broj izvršenih testova,
- Broj neizvršenih testova sa obrazloženjima,
- Promene u okruženju,
- Ostale promene koje mogu da utiču na izvršavanje testova.

Odeljak sa rezultatima testiranja obično sadrži kratak sažetak rezultata ili linkove ka testovima.

Odeljak gde su navedeni defekti treba da sadrži sledeće:

- ID defekta,
- Naslov,
- Stanje,
- Ozbiljnost,
- Prioritet,
- Verovatnoću pojavljivanja.

Izveštaj treba da sadrži i zaključak u kome je navedeno mišljenje testera ili test menadžera o kvalitetu softvera doneto na osnovu rezultata testiranja i uticaja pronađenih defekata na funkcionisanje softvera.

Primer sadržaja izveštaja o testiranju softvera:  
(<https://strongqa.com/qa-portal/testing-docs-templates/>)

1.0	GENERAL INFORMATION.....
1.1	Purpose.....
1.2	Scope.....
1.3	System Overview.....
1.4	Project References.....
1.5	Acronyms and Abbreviations.....
1.6	Points of Contact.....
1.6.1	Information.....
1.6.2	Coordination.....
2.0	TEST ANALYSIS.....
2.1	Security Considerations.....
2.x	[Test Identifier].....
2.x.1	Expected Outcome.....
2.x.2	Functional Capability.....
2.x.3	Performance.....
2.x.4	Deviations from Test Plan.....
3.0	SUMMARY AND CONCLUSIONS.....
3.1	Demonstrated Capability.....
3.2	System Deficiencies.....
3.3	Recommended Improvements.....
3.4	System Acceptance.....